Service

Die neue Alternative zur KVB Service-App

Die Krankenversorgung der Bundesbahnbeamten (KVB) stellt das KVB Service-ePortal vor.

Die KVB bietet ihren Mitgliedern mit dem neuen **KVB Service-ePortal** eine weitere Möglichkeit, viele Anliegen bequem am PC zu erledigen. Das Webportal ergänzt das bestehende digitale Angebot und bietet grundsätzlich dieselben Funktionen wie die KVB Service-App, auch großformatig auf dem PC oder Laptop.



Über das Webportal können unter anderem **Erstattungsanträge und weitere Dokumente digital an die KVB gesendet werden**. Weiterhin besteht die Möglichkeit, Erstattungsmitteilungen und andere Schreiben der KVB in digitaler Form zu empfangen. Dadurch stehen wichtige Unterlagen schneller zur Verfügung als auf dem herkömmlichen Postweg.

Vorteile auf einen Blick

Das KVB Service-ePortal ermöglicht:

- die digitale Einreichung von Anträgen und Dokumenten
- den Abruf von Erstattungsmitteilungen und weiterer Schreiben der KVB
- die Verwaltung des persönlichen Profils
- den Zugriff auf digitale Anträge und Formulare
- das Speichern digitaler Post im PDF-Format auf dem eigenen PC
- eine schnellere Bearbeitung als auf dem Postweg
- einen reduzierten Papierverbrauch durch digitale Prozesse

Zugang zum Webportal

Ein Download ist nicht notwendig, da direkt über den Internet-Browser auf das Portal zugegriffen werden kann, durch Klicken oben auf der Startseite auf **„Anmelden“**.

Eine Anmeldung ist mit denselben Anmeldedaten wie in der KVB Service-App und der KVB-Webseite möglich.

Zugangsdaten für Nutzerinnen und Nutzer der KVB Service-App

Bestehen bereits Zugangsdaten für die **KVB Service-App** oder den **Mitgliederbereich auf der KVB-Webseite**, ist keine erneute Registrierung erforderlich. Zugangsdaten (Mitgliedsnummer und Passwort) gelten zentral für die digitalen Angebote der KVB.

Mit diesen Zugangsdaten ist eine Anmeldung direkt im KVB Service-ePortal möglich. Eine zusätzliche Registrierung für das Webportal ist in diesem Fall nicht notwendig.

Registrierung für neue Nutzerinnen und Nutzer

Falls bisher noch kein digitaler Dienst der KVB genutzt wurde, muss eine einmalige Registrierung erfolgen, um einen Registrierungscode anzufordern. Dieser wird anschließend postalisch versandt.

Nach Erhalt des Codes kann die Registrierung abgeschlossen werden. Die anschließend eingerichteten Zugangsdaten (Mitgliedsnummer und Passwort) ermöglichen den Zugang zur KVB-Website, zur KVB Service-App und zum KVB Service-ePortal.

Digitale Einreichung und digitaler Empfang von Dokumenten

Für eine digitale Einreichung ist zunächst die Anmeldung im Webportal erforderlich. Anschließend kann der Bereich **„Meine Sendungen“** ausgewählt und über **„+ Neue Einreichung“** ein neuer Vorgang gestartet werden. Danach lassen sich die erforderlichen Unterlagen digital an die KVB übermitteln.

Über das digitale Postfach können darüber hinaus Schreiben der KVB elektronisch empfangen werden. Die Dokumente lassen sich bei Bedarf im PDF-Format auf dem eigenen Computer speichern oder beispielsweise per E-Mail weiterleiten.

Hilfe bei Bedienung und Problemen

Auf der KVB-Website steht eine ausführliche Anleitung zu den einzelnen Funktionen des Webportals zur Verfügung.

Für Fragen zum KVB Service-ePortal steht der KVB-Support zur Verfügung.